

# Our Policy

La siguiente Política es válida para IDESA, IDEFAB e IDESA ENERGY

This Policy is applicable for IDESA, IDEFAB and IDESA ENERGY.

La Dirección de IDESA, cuya actividad principal es el diseño, fabricación e inspección de bienes de equipo, fundamenta su política en factores como Seguridad y Salud Laboral, Calidad, Medio Ambiente, I+D+i, y Satisfacción de las personas.

IDESSA is a Company whose main activity is the design, fabrication and inspection of Capital goods. IDESA management is committed to Health and Safety, Quality, Environment, R+D+I and people Satisfaction.

Los valores fundamentales que nos caracterizan son: Seguridad, Fiabilidad, Flexibilidad, Integridad y Proactividad.

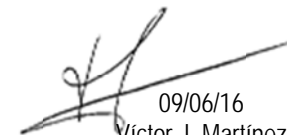
Our values are: Safety, Reliability, Flexibility, Integrity and Proactivity.

Nuestra misión se basa en satisfacer las necesidades de nuestros clientes proporcionando productos y servicios de alto valor añadido, con la calidad exigida, así como proteger a las personas y respetar el medio ambiente, y lograr unos resultados económicos que garanticen la viabilidad de la empresa. Para ello seguimos las siguientes líneas de actuación:

Our mission is based on satisfying our client needs supplying products and services of high added value with the required quality, protecting people and environment, and achieving economic results that guarantee the Company feasibility. To meet our commitment, we must:

- ⇒ Tener siempre presente y transmitir que la seguridad, salud y bienestar de las personas que componen IDESA son nuestra prioridad y se integran en el conjunto de nuestras actividades y decisiones
- ⇒ Implementar sistemas que promuevan la mejora continua optimizando nuestros procesos.
- ⇒ Perseguir la satisfacción de nuestros clientes.
- ⇒ Establecer objetivos y metas a lograr mediante el desarrollo de programas de gestión.
- ⇒ Fomentar el pensamiento productivo e innovador.
- ⇒ Fomentar la participación en la mejora de los sistemas de las personas que componen el equipo de trabajo de IDESA, proporcionándoles una adecuada formación, información y sensibilización.
- ⇒ Cumplir con la legislación aplicable a nuestras actividades así como cualquier otro requisito que la empresa suscriba.
- ⇒ Evitar las no conformidades en todas las fases de trabajo realizado, mediante la planificación y control de los procesos y la formación e información continuada.
- ⇒ Implantar las acciones correctoras y/o preventivas necesarias para corregir las causas de las no conformidades que no ha sido posible evitar.
- ⇒ Proteger el medio ambiente minimizando el impacto de nuestra actividad

- ⇒ Always keep in mind and transmit that Health & Safety and IDESA staff welfare are our main goals, and they are integrated in our actions and decisions.
- ⇒ Implement systems to promote a continuous improvement optimizing our processes
- ⇒ Pursue client's satisfaction.
- ⇒ Define goals to be achieved by management programmes development.
- ⇒ Promote innovative and productive thinking.
- ⇒ Promote staff involvement in the improvement of the system, giving an appropriate indoctrination, training and information
- ⇒ Comply with all Regulations applicable to our activities and other requirements IDESA endorses.
- ⇒ Avoid the non-conformities in each production stage, by the control and planning of processes and continuous training and communication.
- ⇒ Implement corrective and/or preventive actions to correct the causes of those non conformities that could not be avoided.
- ⇒ Protect the environment to minimize the impact of our activity.

  
09/06/16  
Víctor J. Martínez  
Director General / Managing Director